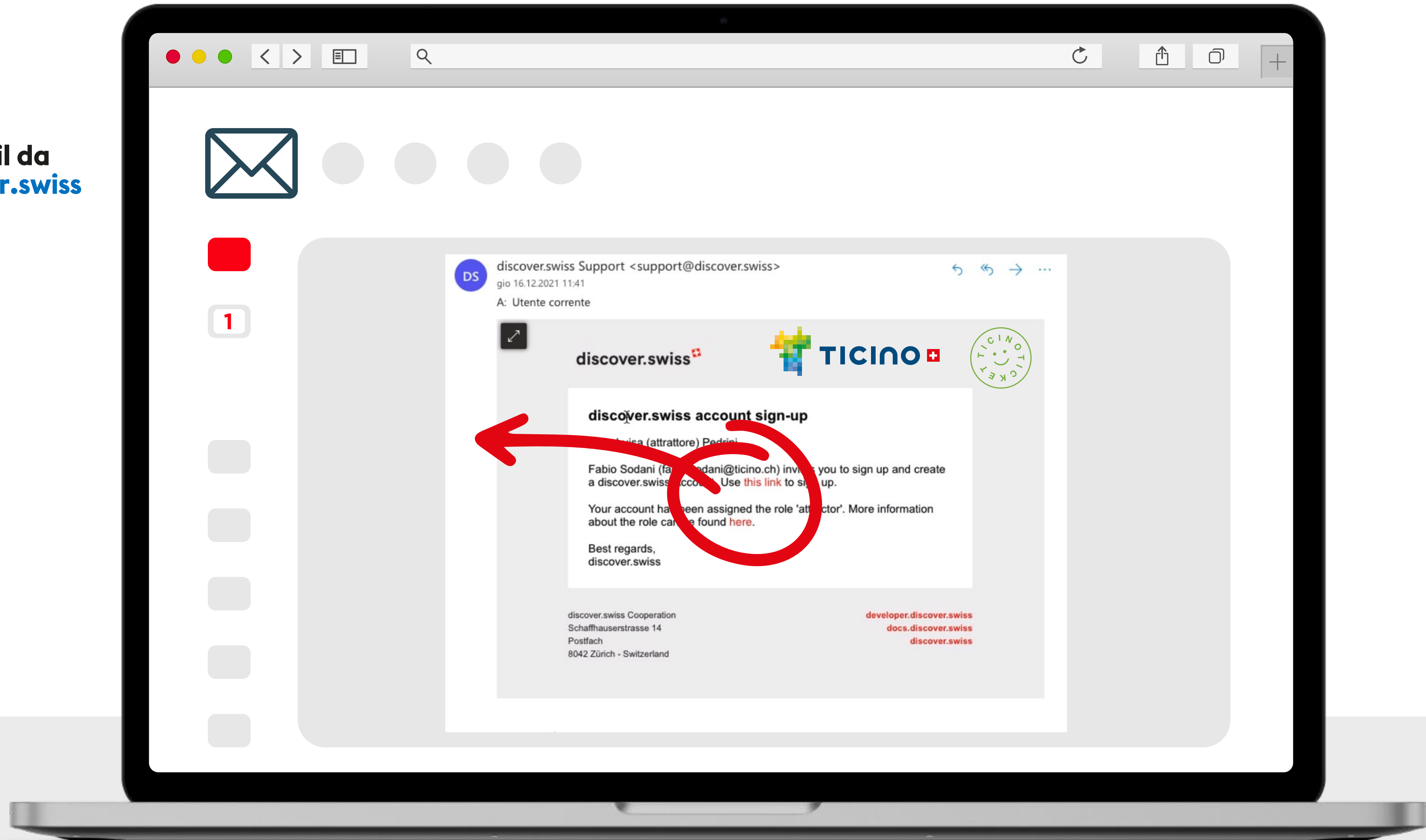


# Manuale piattaforma Ticino Ticket Datori d'alloggio



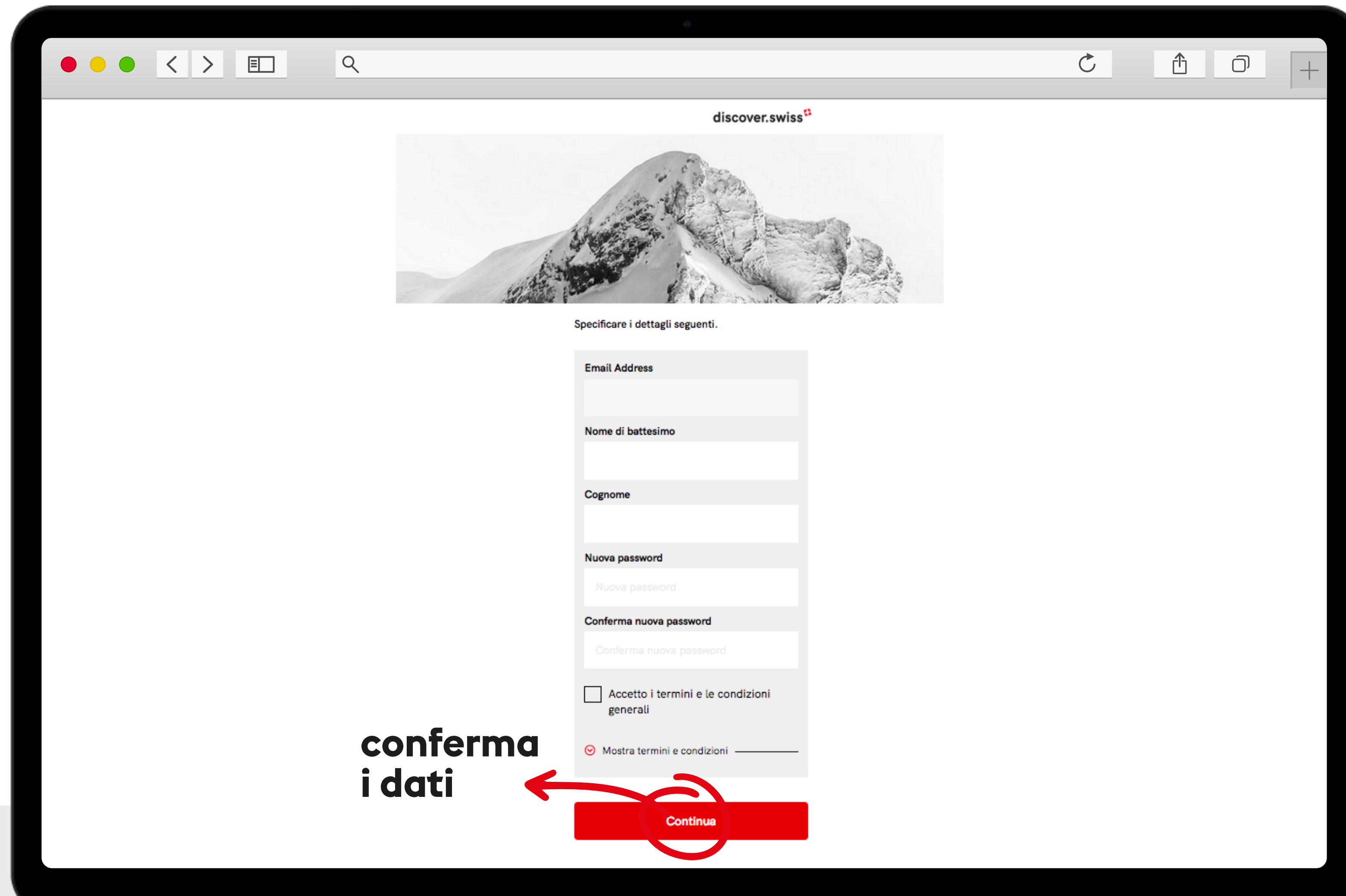
# Registrazione necessaria per accedere alla piattaforma del Ticino Ticket

1. Ricevi un'e-mail da [support@discover.swiss](mailto:support@discover.swiss) e clicca sul link



**2. Registrati sulla piattaforma discover.swiss compilando tutti i campi. Per registrarti è necessario impostare una nuova password.**

**L'indirizzo e-mail è già associato alla struttura d'alloggio.**

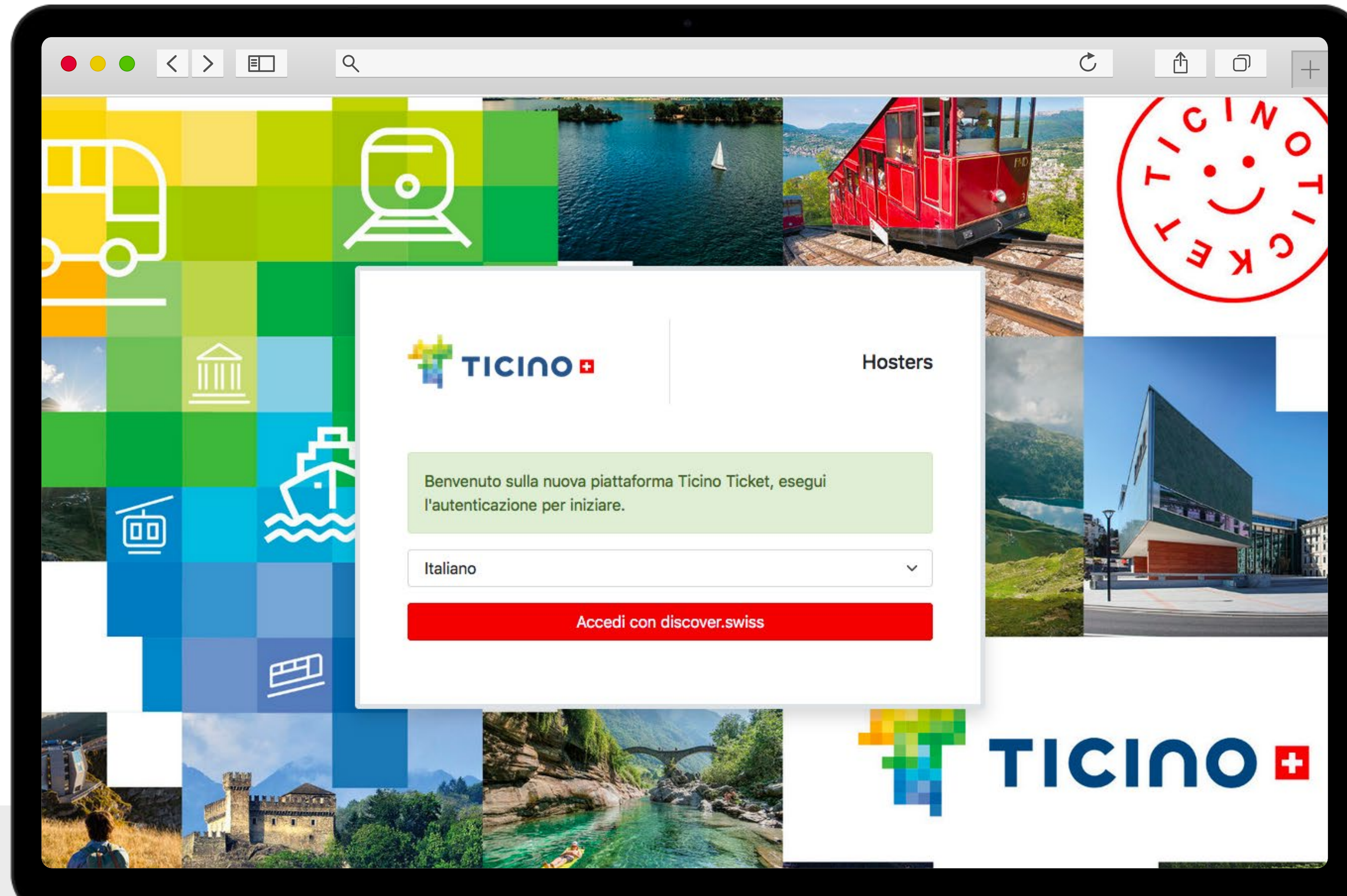


**conferma  
i dati**

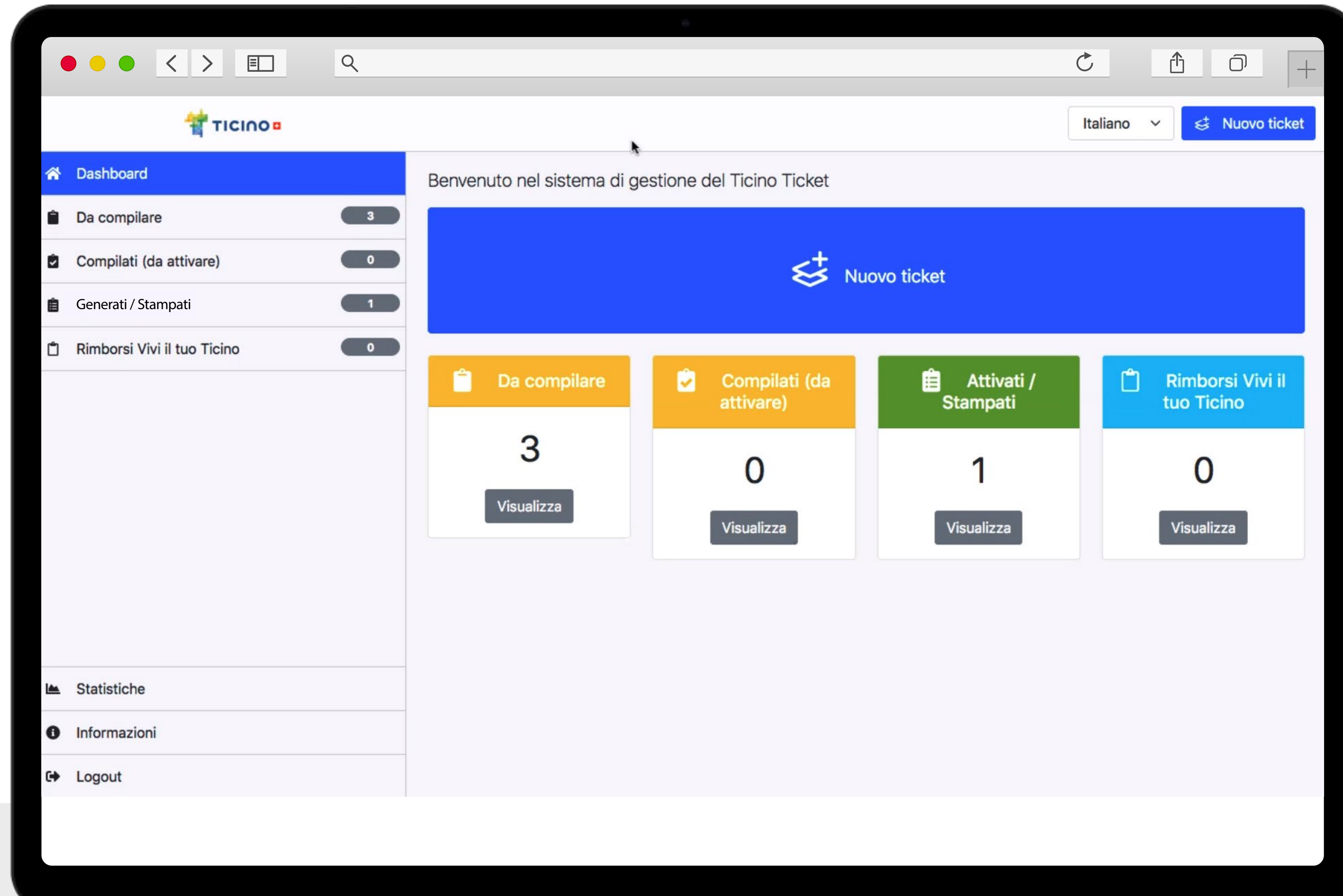
Continua



**3. Accedi  
al portale  
Ticino Ticket  
con le credenziali  
discover.swiss**



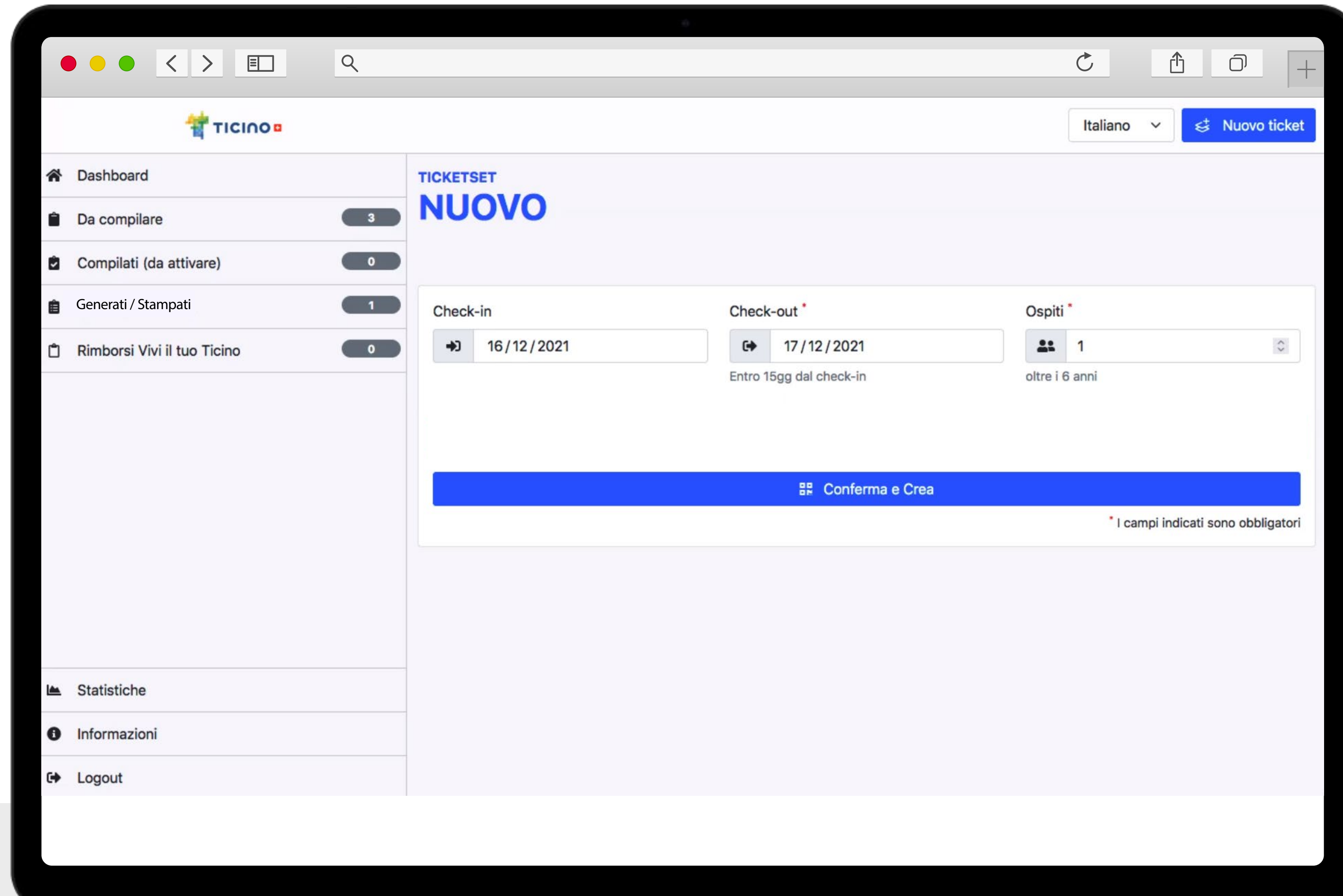




The screenshot shows a web browser displaying the Ticino Ticket management dashboard. The browser's address bar is empty, and the page title is "TICINO". The dashboard is in Italian and features a sidebar on the left with navigation options: Dashboard, Da compilare (3), Compilati (da attivare) (0), Generati / Stampati (1), Rimborsi Vivi il tuo Ticino (0), Statistiche, Informazioni, and Logout. The main content area is titled "Benvenuto nel sistema di gestione del Ticino Ticket" and includes a prominent blue button labeled "Nuovo ticket" with a plus icon. Below this, there are four summary cards: "Da compilare" (3), "Compilati (da attivare)" (0), "Attivati / Stampati" (1), and "Rimborsi Vivi il tuo Ticino" (0). Each card has a "Visualizza" button.

Category	Count	Action
Da compilare	3	Visualizza
Compilati (da attivare)	0	Visualizza
Attivati / Stampati	1	Visualizza
Rimborsi Vivi il tuo Ticino	0	Visualizza

**Inserisci  
unicamente  
data check-in,  
data check-  
out e numero  
di ospiti**



The screenshot shows a web browser window displaying the Ticino website. The page is titled "TICKETSET NUOVO" and features a sidebar with navigation options: Dashboard, Da compilare (3), Compilati (da attivare) (0), Generati / Stampati (1), Rimborsi Vivi il tuo Ticino (0), Statistiche, Informazioni, and Logout. The main content area contains a form for creating a new ticket. The form includes three input fields: "Check-in" with the date "16/12/2021", "Check-out\*" with the date "17/12/2021" and a note "Entro 15gg dal check-in", and "Ospiti\*" with the number "1" and a note "oltre i 6 anni". A blue button labeled "Conferma e Crea" is positioned below the form. A footer note states "\* I campi indicati sono obbligatori".

Italiano [Nuovo ticket](#)

**TICKETSET  
NUOVO**

Check-in: 16/12/2021

Check-out\*: 17/12/2021  
Entro 15gg dal check-in

Ospiti\*: 1  
oltre i 6 anni

[Conferma e Crea](#)

\* I campi indicati sono obbligatori

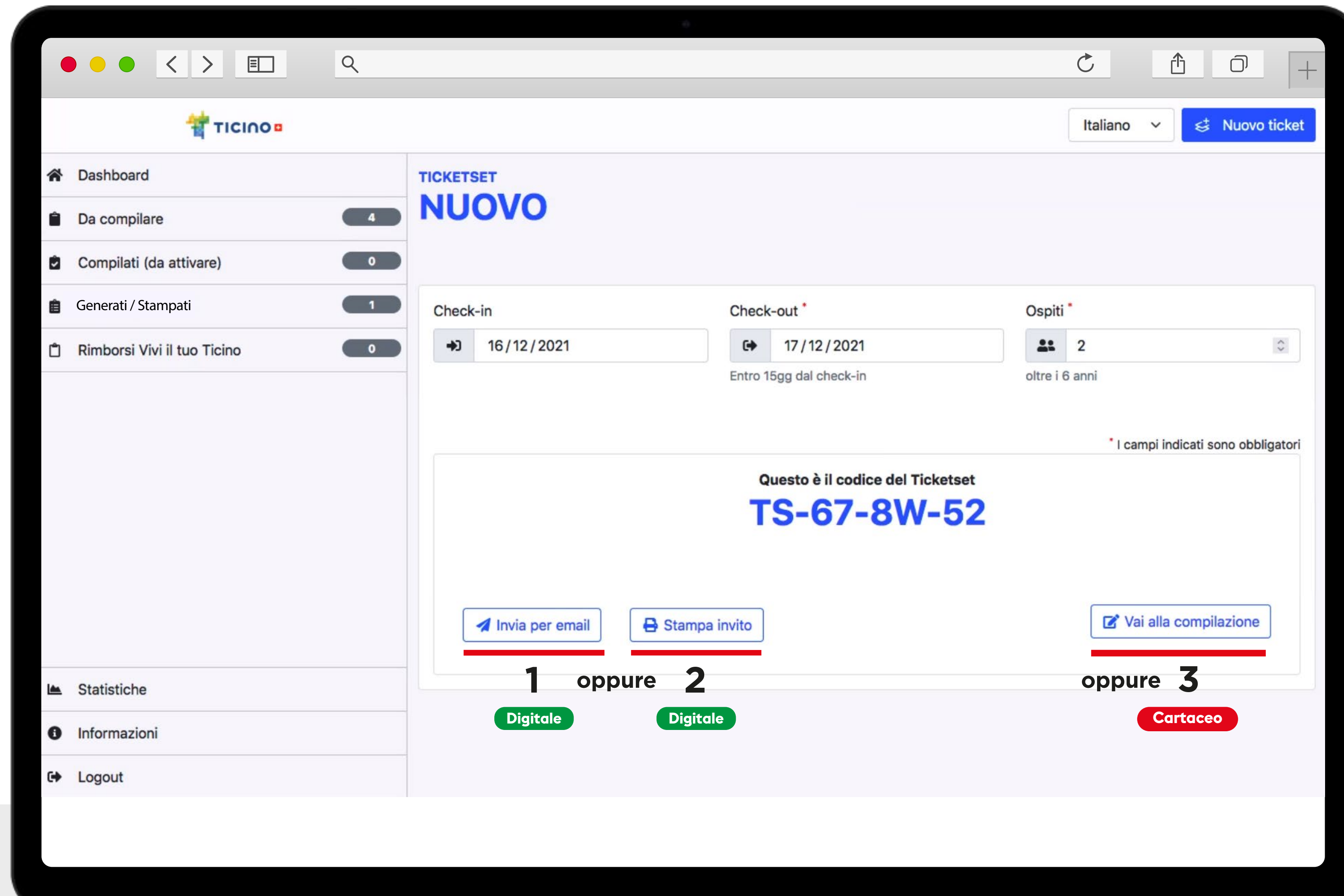
**Viene generato un codice per ciascun set.**

**Ora hai 3 possibilità per procedere:**

**1. Invia il codice per email al capogruppo**

**2. Stampa il PDF con il codice e le istruzioni**

**3. Compila i campi con i dati degli ospiti e consegna i Ticino Ticket cartacei**

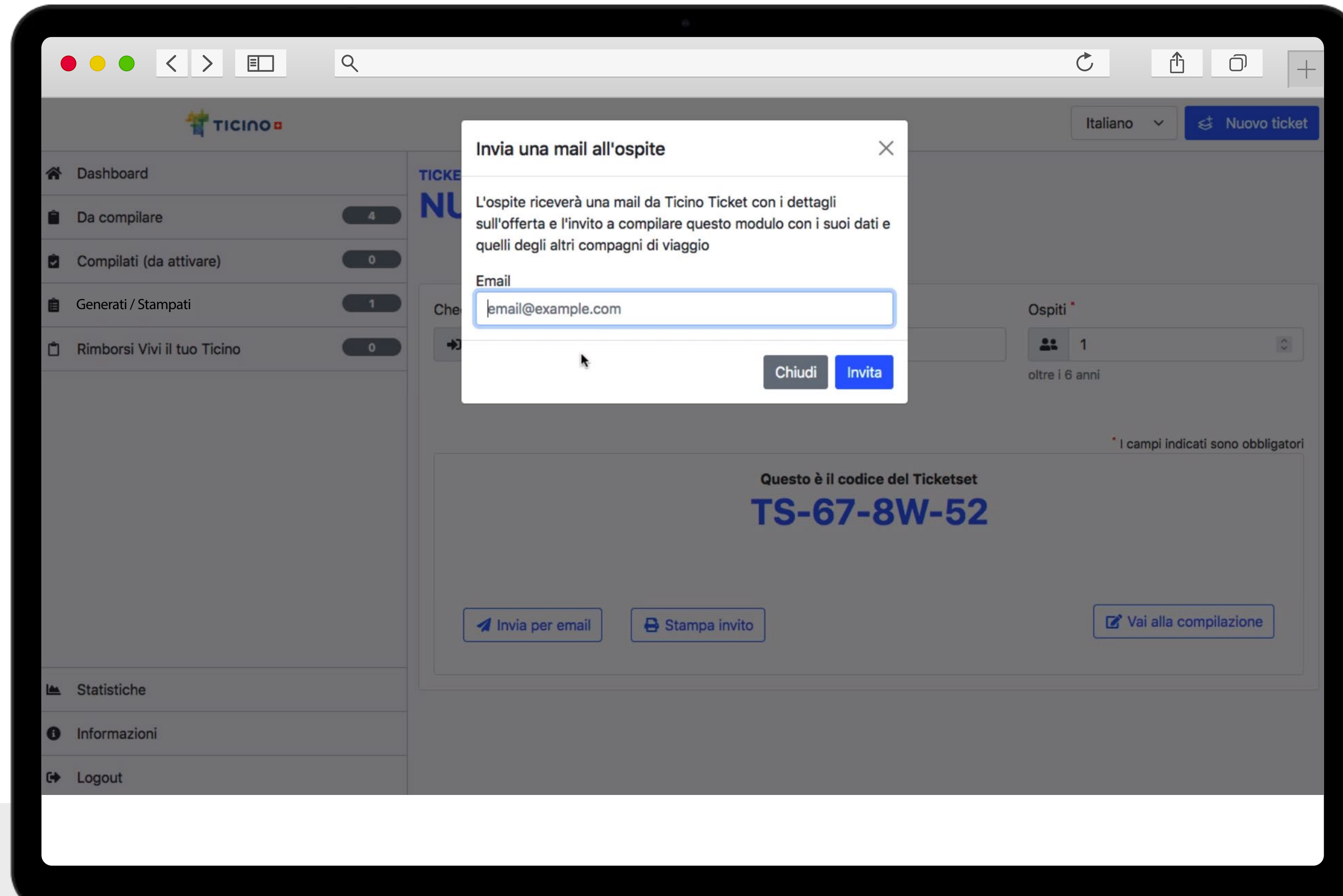


The screenshot shows the 'TICKETSET NUOVO' page in a web browser. The interface includes a sidebar with navigation options: Dashboard, Da compilare (4), Compilati (da attivare) (0), Generati / Stampati (1), Rimborsi Vivi il tuo Ticino (0), Statistiche, Informazioni, and Logout. The main content area has a language dropdown set to 'Italiano' and a 'Nuovo ticket' button. The form fields are: Check-in (16/12/2021), Check-out (17/12/2021, with a note 'Entro 15gg dal check-in'), and Ospiti (2, with a note 'oltre i 6 anni'). A note states '\* I campi indicati sono obbligatori'. The generated code is 'Questo è il codice del Ticketset TS-67-8W-52'. Below the code are three buttons: 'Invia per email' (labeled 1), 'Stampa invito' (labeled 2), and 'Vai alla compilazione' (labeled 3). At the bottom, there are three options: 'Digitale' (under 1), 'Digitale' (under 2), and 'Cartaceo' (under 3).

## Digitale

### Email

**Puoi inviare il codice per email ad un membro del gruppo per la compilazione autonoma dei Ticino Ticket digitali tramite la web app ospiti che andranno a scaricare**





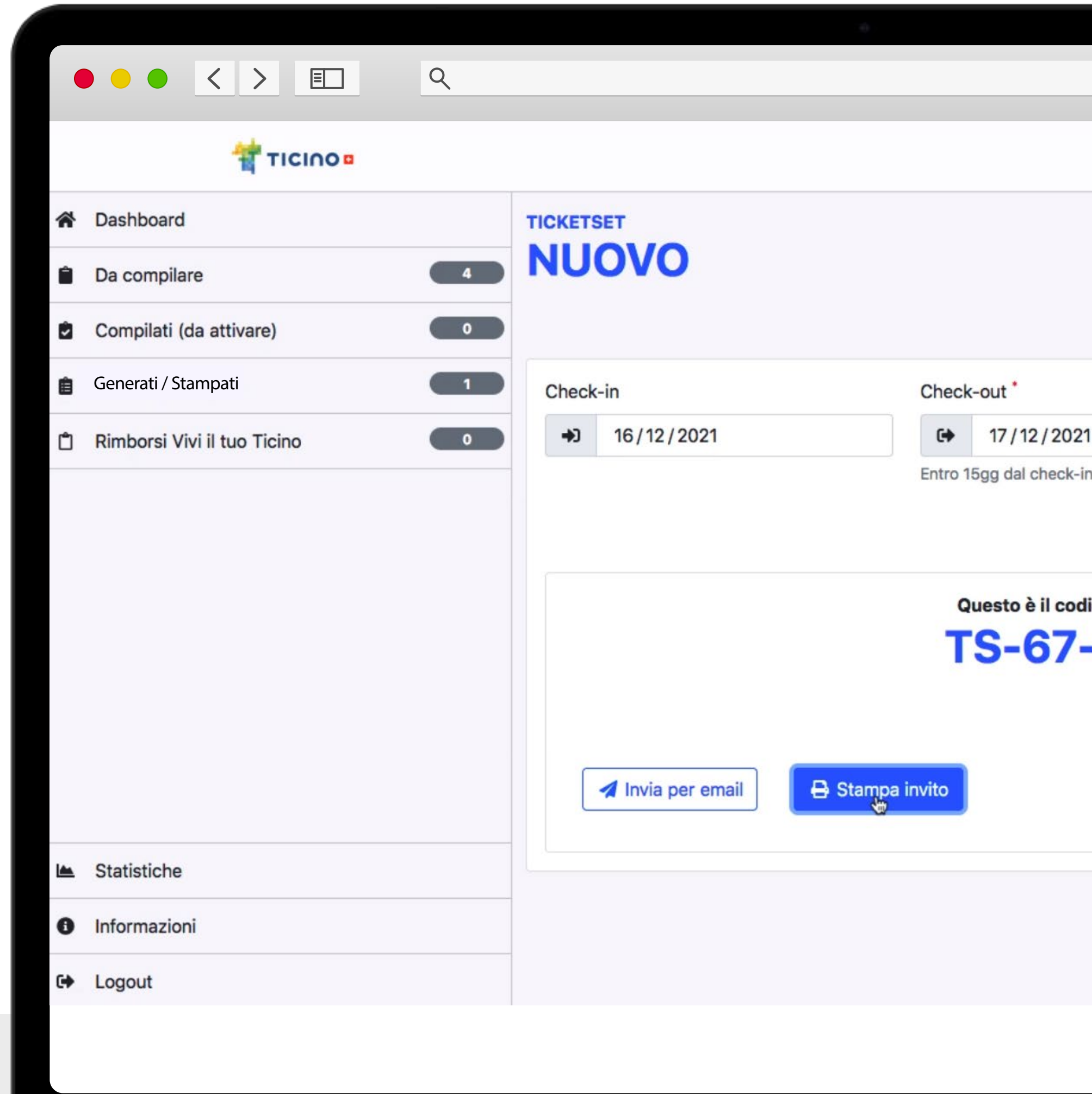
Digitale

## Stampa

Puoi stampare il codice.

Consegna all'ospite il PDF che viene generato e invitalo a compilarlo i Ticino Ticket digitali autonomamente nella web app tramite il codice e le istruzioni.

Perchè usarlo?  
 - walk-in  
 - non hai l'email  
 - grandi gruppi



Check-in: \_\_\_\_\_  
 Check-out: \_\_\_\_\_  
 Tot. Ticino Ticket: \_\_\_\_\_

Benvenuto in 

### IT Ticino Ticket digitale

Un biglietto per viaggiare gratis in tutto il Ticino

Accedi al sito [ticino.ch/webapp](https://ticino.ch/webapp) e scarica o salva la web app sulla schermata home del tuo smartphone. Segui le immagini per ottenere il Ticino Ticket digitale e viaggiare gratis su tutti i mezzi pubblici per l'intera durata del soggiorno. Scopri inoltre tutti i partner convenzionati sul sito [ticino.ch/partner](https://ticino.ch/partner).

### DE Digitales Ticino Ticket

Freie Fahrt im Tessin

Gehen Sie auf [ticino.ch/webapp](https://ticino.ch/webapp), laden Sie die Web-App herunter oder speichern Sie sie auf dem Startbildschirm Ihres Smartphones. Folgen Sie den Bildern, um Ihr digitales Ticino Ticket zu erhalten und um während Ihres gesamten Aufenthalts kostenlos mit allen öffentlichen Verkehrsmitteln zu fahren. Entdecken Sie die weiteren Vergünstigungen auf der Website [ticino.ch/partner](https://ticino.ch/partner).

### FR Ticino Ticket digital

Un billet pour se déplacer gratuitement au Tessin

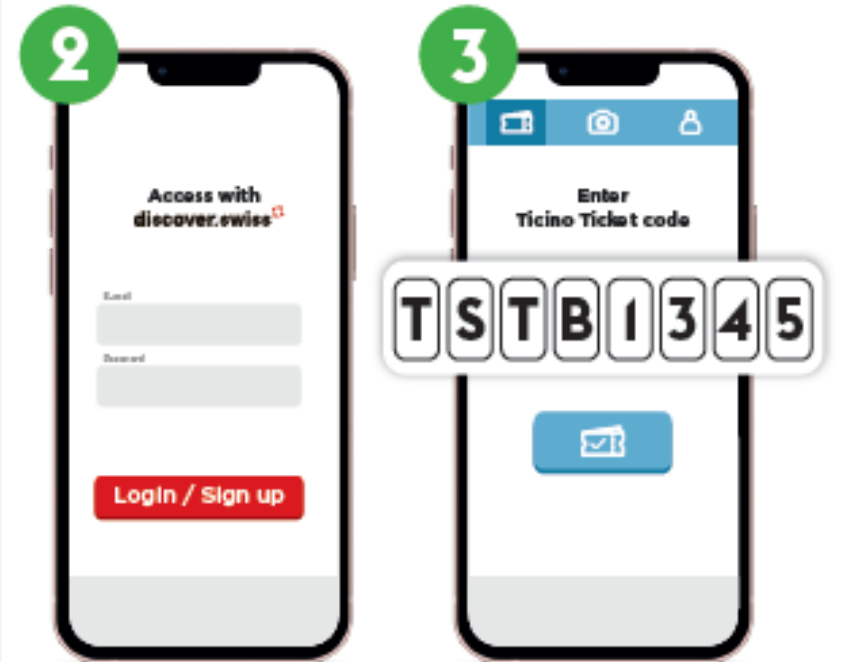
Suivez le lien [ticino.ch/webapp](https://ticino.ch/webapp), téléchargez ou sauvegardez l'appli web sur l'écran d'accueil de votre smartphone. Suivez les images pour obtenir votre Ticino Ticket digital et voyagez gratuitement dans les transports publics pendant toute la durée de votre séjour. Découvrez tous les partenaires sur le site [ticino.ch/partner](https://ticino.ch/partner).

### EN Digital Ticino Ticket

A ticket to travel within Ticino for free

Follow the link [ticino.ch/webapp](https://ticino.ch/webapp), download or save the web app on your smartphone's home screen. Follow the images to get your digital Ticino Ticket and travel for free travel on public transport for the entire duration of your stay. Discover all the partners on the website [ticino.ch/partner](https://ticino.ch/partner).

## How to get digital Ticino Ticket?



#### SPONSOR

**MIGROS TICINO**

Richiedi il tuo buono Migros al check-in per ottenere uno sconto di CHF 10 su una spesa minima di CHF 70.  
 Fragen Sie beim Check-in nach dem Migros-Gutschein für einen Rabatt von CHF 10 auf einen Mindesteinkauf von CHF 70.  
 Demandez votre bon Migros lors du check-in pour bénéficier d'une réduction de CHF 10 sur un achat minimum de CHF 70.  
 Claim your Migros voucher at check-in to get a discount of CHF 10 on a minimum purchase of CHF 70.

#### UFFICIO PER LO SVILUPPO ECONOMICO

 Dipartimento delle finanze e dell'economia  
 Divisione dell'economia

#### PARTNER

 SBB CFF FFS

 BancaStato

#### ORGANIZZAZIONI TURISTICHE REGIONALI

 ASCONA  
 LOCARNO

 BELLINZONA  
 & VALI

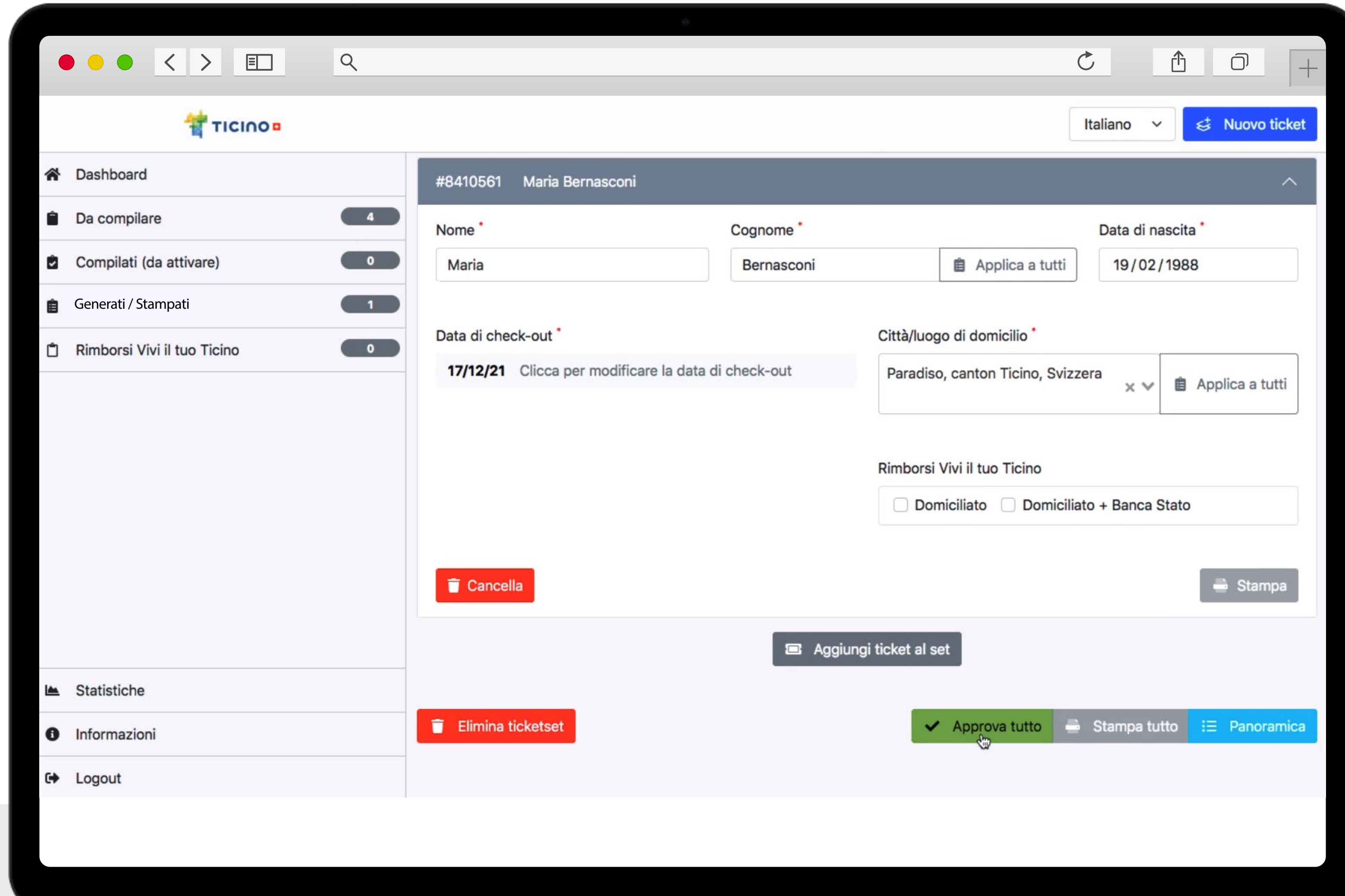
 LUGANO  
 REGION

 Mendrisiotto  
 La regione da scoprire

**Cartaceo**

# Compila

Compila  
manualmente tutti  
i campi con i dati  
degli ospiti e  
approvali



The screenshot shows a web browser window displaying the Ticino application. The interface is in Italian and is used for manually entering guest data for tickets. The main content area is titled "#8410561 Maria Bernasconi". It contains several input fields: "Nome" (Maria), "Cognome" (Bernasconi), "Data di nascita" (19/02/1988), "Data di check-out" (17/12/21), and "Città/luogo di domicilio" (Paradiso, canton Ticino, Svizzera). There are also checkboxes for "Rimborsi Vivi il tuo Ticino" (Domiciliato and Domiciliato + Banca Stato). At the bottom, there are buttons for "Cancella", "Stampa", "Elimina ticketset", "Approva tutto", "Stampa tutto", and "Panoramica". A sidebar on the left shows navigation options: Dashboard, Da compilare (4), Compilati (da attivare) (0), Generati / Stampati (1), Rimborsi Vivi il tuo Ticino (0), Statistiche, Informazioni, and Logout. The top right corner has a language dropdown set to "Italiano" and a "Nuovo ticket" button.

Dashboard

Da compilare 4

Compilati (da attivare) 0

Generati / Stampati 1

Rimborsi Vivi il tuo Ticino 0

Statistiche

Informazioni

Logout

#8410561 Maria Bernasconi

Nome \* Maria

Cognome \* Bernasconi

Data di nascita \* 19/02/1988

Data di check-out \* 17/12/21

Città/luogo di domicilio \* Paradiso, canton Ticino, Svizzera

Rimborsi Vivi il tuo Ticino

Domiciliato  Domiciliato + Banca Stato

Cancella

Stampa

Aggiungi ticket al set

Elimina ticketset

Approva tutto

Stampa tutto

Panoramica

Italiano

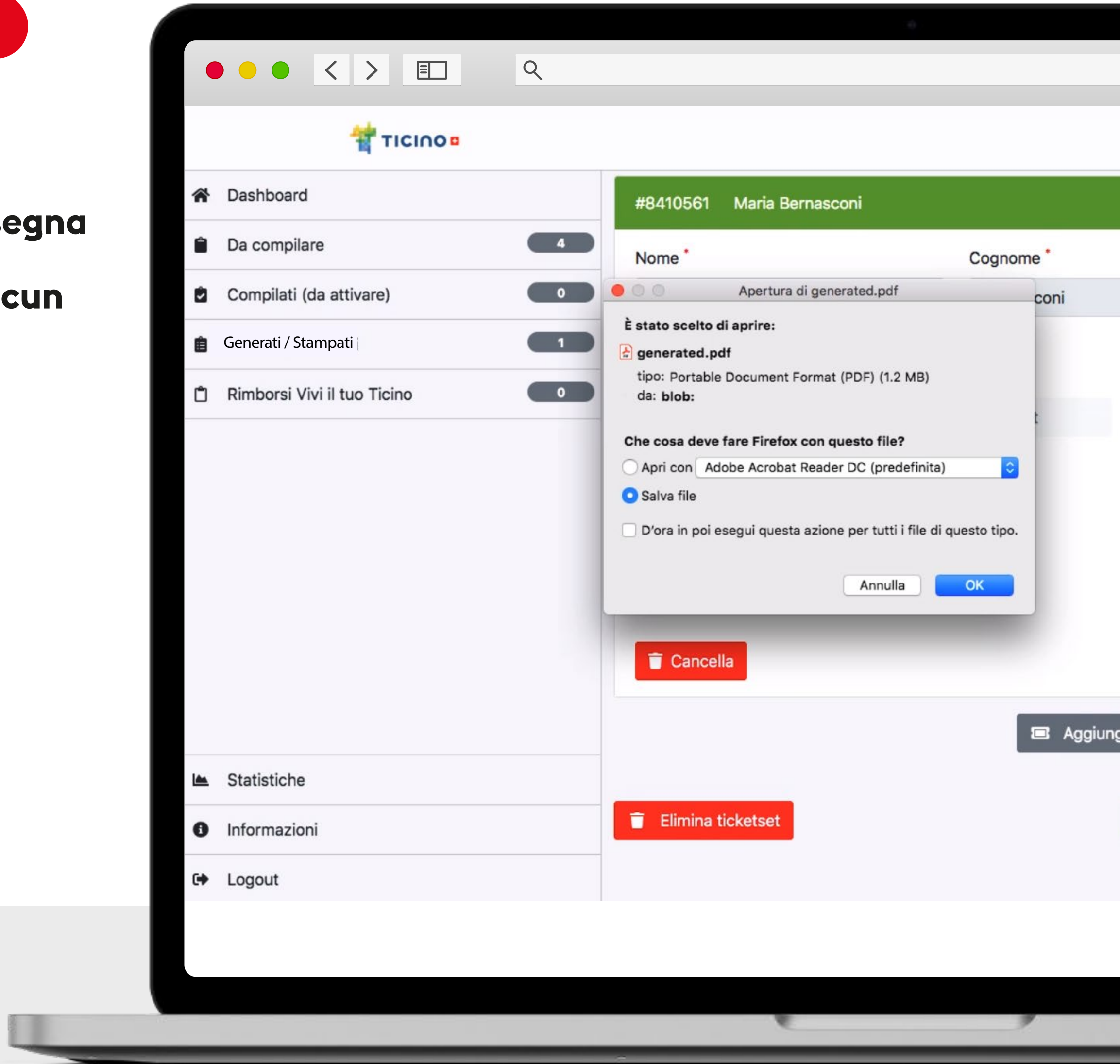
Nuovo ticket



**Cartaceo**

# Stampa

**Stampa e consegna i Ticino Ticket cartacei a ciascun ospite**



Grazie al **Ticino Ticket** puoi utilizzare gratuitamente tutti i mezzi di trasporto pubblico: **ticino.ch/publictransport**. Scopri inoltre tutti i partner turistici convenzionati e le rispettive riduzioni sul sito **ticino.ch/partner**.

Mit dem **Ticino Ticket** können Sie die öffentlichen Verkehrsmittel gratis nutzen: **ticino.ch/publictransport**. Entdecken Sie zudem alle touristischen Partner und die jeweiligen Ermässigungen auf der Website **ticino.ch/partner**.

Grâce au **Ticino Ticket** vous pouvez utiliser gratuitement les transports publics : **ticino.ch/publictransport**. Découvrez aussi tous les partenaires touristiques affiliés et les réductions respectives sur le site **ticino.ch/partner**.

**Ticino Ticket** gives you public transport for free: **ticino.ch/publictransport**. Discover all the affiliated tourist partners and the respective reductions on the website **ticino.ch/partner**.

Vuoi il Ticino Ticket anche sul tuo smartphone? Scarica l'applicazione Web dal sito **ticino.ch/webapp**, registrati ed inserisci il seguente codice:

Holen Sie sich das Ticino Ticket auch auf Ihr Smartphone, indem Sie die Webapplikation unter **ticino.ch/webapp** herunterladen. Registrieren Sie sich und geben Sie den folgenden Code ein:

Obtenez le Ticino Ticket aussi sur votre smartphone en téléchargeant l'application **ticino.ch/webapp**. Enregistrez-vous et entrez le code suivant :

Get the Ticino Ticket also on your smartphone by downloading the web application from **ticino.ch/webapp**. Register and enter the following code:

**TS-67-8W-52**

**SPONSOR**  
**MIGROS TICINO**  
 Richiedi il tuo buono Migros al check-in per ottenere uno **sconto di CHF 10** su una spesa minima di CHF 70. Fragen Sie beim Check-in nach dem Migros-Gutschein für einen **Rabatt von CHF 10** auf einen Mindesteinkauf von CHF 70. Demandez votre bon Migros lors du check-in pour bénéficier d'une **réduction de CHF 10** sur un achat minimum de CHF 70. Claim your Migros voucher at check-in to get a **discount of CHF 10** on a minimum purchase of CHF 70.

**UFFICIO PER LO SVILUPPO ECONOMICO**  
 Dipartimento delle finanze e dell'economia  
 Divisione dell'economia

**PARTNER**  
**SBB CFF FFS** **BancaStato**

**ORGANIZZAZIONI TURISTICHE REGIONALI**  
**ASCONA LOCARNO** **BELIN ZONA & VALI** **LUGANO REGION** **Mendrisiotto**  
 La regione da scoprire

**Ticino Ticket - Public Transport**

**Jonathan Muster – Beispiel**  
 30/10/1960  
 Hotel Ticino  
 Check-in: 08/09/2022  
 Check-out: 10/09/2022  
 Ticket-ID: 5397 1737 2616

**463 (2.)(CG)(V)(SPEZ)(2) / 2a cl./ Tutte le zone.**  
 Titolo di trasporto non rimborsabile, **non cedibile a terzi** e da presentare in caso di controllo.  
**Fahrkarte nicht übertragbar**, keine Rückerstattung und auf Verlangen vorweisen.  
 Titre de transport non remboursable, **non transmissible**, à présenter en cas de contrôle.  
**Non-transferable** personal ticket, not refundable, to be presented upon demand.

Ticket valido dal check-in fino alla mezzanotte del giorno del check-out.  
 Ticket gültig vom Check-in bis Mitternacht am Tag des Check-outs.  
 Le ticket est valable depuis le check-in jusqu'à minuit le jour du check-out.  
 Ticket valid from check-in until midnight on the day of check-out.  
 Condizioni di utilizzo / Nutzungsbedingungen / Conditions d'utilisation / Terms and Conditions: **ticino.ch/terms**

**Arcobaleno**  
 Comunità tariffale

**Ticino Ticket - Partner**  
 Mostra il codice QR per ottenere gli sconti presso i partner turistici convenzionati. Zeigen Sie den QR-Code vor, um bei den teilnehmenden Tourismuspartnern Rabatte zu erhalten. Montrez le code QR pour obtenir des réductions chez les partenaires touristiques affiliés. Show the QR code to get discounts at affiliated tourism partners.